1

Boetes en dwangsommen als rechten worden geschonden

Scherper toezicht op energiecontract zzp'er

De Autoriteit Consument en Markt (ACM) grijpt in om zzp'ers te beschermen tegen zakelijke contracten van energiemaatschappijen. Er dreigen boetes en dwangsommen, omdat rechten van kleine zelfstandigen worden geschonden.

Leo van Raaij
Carla van der Wal

Den Haag

Volgens de ACM moeten kleine zakelijke gebruikers die staan geregistreerd op een woonadres op dezelfde manier worden beschermd als gewone consumenten. Contracten horen schriftelijk te worden afgesloten, er geldt een lagere boete bij vroegtijdig overstappen en zzp'ers horen dezelfde bedenktijd te krijgen als particulieren.

Toch behandelen energiemaatschappijen zzp'ers als 'echte' bedrijven, terwijl ze de slagkracht daarvan missen. Verkopers lieten aan deze krant weten dat kleine zelfstandigen daardoor een gewilde 'prooi' zijn. Wie eenmaal 'ja' zegt, kan niet terug, volgens de energiemaatschappijen tenminste.

De ACM, mede gealarmeerd door publicaties in deze krant, grijpt nu in. De waakhond heeft vooral het afgelopen jaar veel meldingen binnengekregen van zzp'ers. In eerste instantie worden daarover gesprekken gevoerd met de energiesector.

Bedrijven die in overtreding zijn, kunnen door de ACM worden gedwongen hun werkwijze, contracten en algemene voorwaarden aan te passen. „Daarbij kunnen we overgaan tot een last onder dwangsom of tot boetes opleggen tot 900.000 euro of 1 procent van de omzet", aldus een woordvoerder van de ACM.

Veel zzp'ers en kleine ondernemers klagen ondertussen steen en been omdat ze worden overspoeld met telefoontjes en/of bezoekjes van verkopers. Die gaan lang niet altijd transparant te werk en bedienen zich zelfs van misleidende verkooptechnieken.

Nuon geeft geen reactie op deze beschuldigingen en Essent kan pas in een later stadium reageren. Eneco laat weten het passend te vinden om zzp'ers een zakelijk contract aan te bieden 'zolang de verkopende partij duidelijk en eerlijk is over de verschillen tussen zakelijke en particuliere klanten. Dat gaat in de meeste gevallen goed'.



We kunnen boetes opleggen tot 900.000 euro of 1 procent van de omzet

— ACM-woordvoerder

De ACM ziet dat kleine zakelijke afnemers van energie vaak contracten voor grote zakelijke gebruikers krijgen voorgelegd. Bovendien staat op het contract zelf in de regel niet wat een eventuele boete is bij tussentijds overstappen. Eerder werd al duidelijk dat een aantal energiemaatschappijen boetebepalingen hanteren die niet voldoen aan richtlijnen van de ACM. Nu blijkt dat bijna geen enkel contract daaraan voldoet.

De gevolgen van ingrijpen door de ACM zijn groot, zegt John Wessel van boetevergoeding.nl uit Hengelo. Hij kaartte eerder de boetebepalingen al aan en gelooft dat dit de sector honderden miljoenen kan kosten. „Het innen van boetes is voor de maatschappijen een verdienmodel op zich. Maar dat kan dus niet meer."

Pagina 8-9

11-02-2019 ed.nl

2

CONTRACTEN ENERGIEVERKOPERS

Zzp'er kan energieboete mogelijk nog terugkrijgen

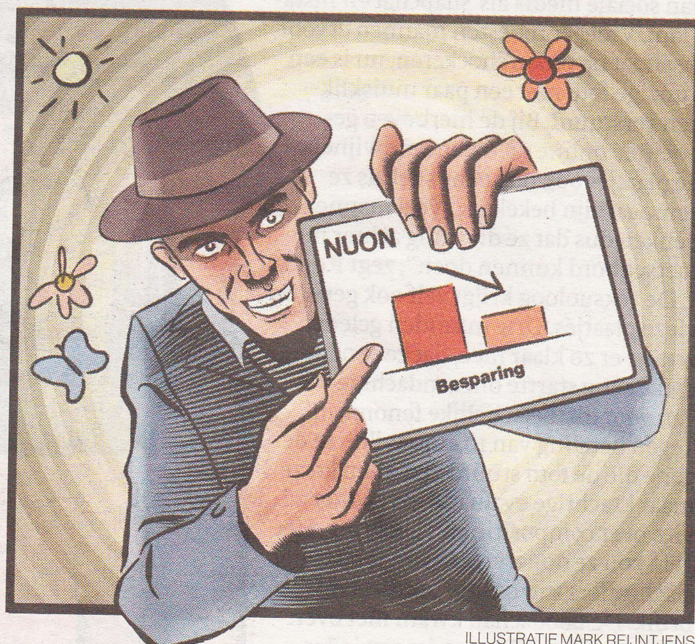
Kleine ondernemers worden er knotsgek van: steeds weer telefoontjes van energieverkopers. Nu grijpt de Autoriteit Consument en Markt (ACM) in om onder meer zzp'ers te beschermen.

Leo van Raaij
Carla van der Wal

Den Haag

Gijs Mooij is een timmerman die als zzp'er hard werkt om zijn brood te verdienen. Tenminste, als hij niet wordt gebeld door mensen die hem iets willen verkopen. Door een snelle beslissing van een paar maanden geleden ondervindt hij aan den lijve wat veel meer mensen overkomt. Hij liet zich door een verkoper van Eneco een nieuw energiecontract aanpraten, dat helemaal niet gunstiger bleek dan zijn huidige overeenkomst.

„De tarieven leken iets goedkoper, ik heb toen te snel besloten. Later



ILLUSTRATIE MARK REIJNTJENS

11-02-2019 ed. nl

bleek dat ik juist duurder uit was."

De tweede ontdekking: Gijs kon niet meer terug. Als zzp'er had hij een zakelijk contract afgesloten, waarvoor de wettelijke bedenktijd van twee weken niet geldt. Het zij zo, dacht hij. Nooit meer iets over de telefoon beslissen, nam hij zichzelf voor.

Zoals Gijs zijn er velen, weet de Autoriteit Consument en Markt (ACM). De waakhond kreeg vooral het afgelopen jaar veel meldingen van zzp'ers, die ertoe leidden dat nu maatregelen worden genomen. Kleine ondernemers verdienen bescherming, vindt de ACM.

Duurder uit

Daar is John Wessel van Boetevergoeding.nl het mee eens. Hij kaart de positie van zzp'ers al langer aan. Onlangs hoorde hij nog hoe zijn vriendin Esther, ook zzp'er, werd benaderd. Wessel legde het gesprek vast, waaruit blijkt dat haar tarieven worden voorgeschoteld die niet goedkoper zijn, zoals de verkoper beweert, maar duurder. Toen ze uit haar eigen contract voorlas, hing de verkoper op.

Wessel is ervan overtuigd dat zzp'ers die wel in een zakelijk contract verstrikt raakten en boetes



De omzet aan boetes is voor een wat grotere leverancier miljoenen per jaar

– John Wessel, Boetevergoeding.nl

kregen omdat ze vroegtijdig overstapten, die kunnen aanvechten. Het geldt volgens hem voor boetes die vanaf 2008 werden opgelegd. Dat is het jaar dat de ACM-richtsnoeren van kracht werden.

„Het gaat om enorme bedragen", zegt Wessel. „De omzet aan boetes is voor een wat grotere maatschappij als Nuon miljoenen per jaar. En ga dan tien jaar terug. En dan voor álle energiemaatschappijen." Het kan een gigantische kostenpost worden voor energiemaatschappijen.

Nieuwe koers

Ook energieverkopers zullen de nieuwe koers van de ACM voelen. De waakhond hekelt de wijze waarop de contracten tot stand komen. Dat gebeurt veelal via tussenpersonen, die potentiële klanten drie keer telefonisch 'ja' laten antwoorden op een vraag. Er moet meer gebeuren voordat een contract kan worden afgesloten, vindt de ACM. En met zzp'ers die met hun bedrijf op een woonadres staan ingeschreven, moeten helemaal geen grootzakelijke contracten worden afgesloten, is de nieuwe insteek.

11-02-2019 ed.nl